



## USO DE MÉTODOS ELETRÔNICOS PARA TRIAGEM EM ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA

Wellington Macêdo Leite<sup>1</sup>, Agostinho Antônio Cruz Araújo<sup>2</sup>, Jaqueline da Cunha Morais<sup>2</sup>, Victória Lucieny Gomes da Silva Barros<sup>2</sup>, Lucas da Costa Florindo<sup>3</sup>, Janaina Maria dos Santos Francisco de Paula<sup>4</sup>

### RESUMO

**Introdução:** O atendimento em situações de emergência destina-se à pacientes em situações graves ou potencialmente graves. Triagem é um método sistemático que determina a ordem de atendimento, assegurando assistência de acordo com o risco, ajudando a minimizar a superlotação. O uso do sistema eletrônico ganha cada vez mais espaço nas instituições, ajudando diminuir a disponibilidade de dados para atendimento e controle de fluxo de pacientes. **Objetivo:** Analisar na literatura a utilização de métodos eletrônicos para triagem no atendimento de urgência e emergência. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa feita com cruzamento booleano dos termos cadastrados no DeCS (Descritores em Ciências da Saúde) e MeSH (*Medical Subjects Headings*): *Emergency Medical Services* e *Triage*. Escolheu-se as bases de dados SCOPUS, *Web of Science* e LILACS. Foram incluídos estudos originais em português, inglês ou espanhol, publicados no recorte temporal de 2012 a 2018. Excluiu-se estudos que tratassem da satisfação do paciente ou percepção dos profissionais. Primeiramente, selecionou-se 23 publicações, com a retirada por critérios estabelecidos ou repetição, obteve-se ao final 16 estudos. **Resultados:** Devido ao crescente número de pessoas consideradas não urgentes que procuram os serviços de urgência, faz-se necessário uma avaliação e classificação priorizando o atendimento de acordo com sua queixa principal, para organização dos níveis de atenção à saúde de acordo com a gravidade, de forma a melhor atender a demanda que compete a cada nível. Há o destaque do enfermeiro nessa classificação, contudo observa-se uma sobrecarga dos serviços de emergência por aumento na demanda de atendimento. **Conclusão:** Os estudos evidenciam a importância da triagem eletrônica para a organização do serviço, entretanto, seu uso pode tornar-se obsoleto quando levado em consideração a procura de pacientes pelos hospitais para tratar de problemas resolvíveis na Atenção Básica. Desse modo, faz-se necessária uma reorganização hierárquica do sistema de saúde, para melhoria da triagem eletrônica.

**Palavras chave:** Serviços de Emergência Médica. Triagem. Atendimento.

<sup>1</sup>Acadêmico de Enfermagem da Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil. E-mail: wellington.357@outlook.com

<sup>2</sup>Acadêmico de Enfermagem da Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

<sup>3</sup>Acadêmico de Enfermagem da Cristo Faculdade do Piauí – CHRISFAPI. Piripiri, Piauí, Brasil.

<sup>4</sup>Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem. Docente em Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.